

Η **ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΙΣ ΕΠΕ** δραστηριοποιείται στο χώρο των Διαφημιστικών Επιχειρήσεων και παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες Επικοινωνίας και Διαφήμισης. Η ανάπτυξη της Εταιρείας καθώς και οι αυξανόμενες απαιτήσεις των Πελατών της, οδήγησαν τη Διοίκηση στην απόφαση να σχεδιάσει, εγκαταστήσει και εφαρμόσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 9001:2015 καθώς και ένα Σύστημα Διαχειριστικής Επάρκειας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Προτύπου ΕΛΟΤ 1435. Το Σύστημα Διαχειριστικής Επάρκειας ενσωματώθηκε στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και δημιουργήθηκε ένα Ενιαίο Σύστημα. Το Ενιαίο Σύστημα της εταιρίας σχεδιάστηκε σύμφωνα με τις Νομικές & Κανονιστικές Απαιτήσεις της ισχύουσας ελληνικής και κοινοτικής νομοθεσίας.

Τόσο η Διοίκηση, όσο και το προσωπικό της Εταιρείας δεσμεύονται στην πιστή εφαρμογή του Ενιαίου Συστήματος μέσα από την οποία θα επιτευχθούν οι στόχοι της, οι οποίοι συνοψίζονται στους:

- Βελτίωση της οργανωτικής δομής, μέσα από το σαφή καθορισμό αρμοδιοτήτων και υπευθυνότητας.
- Βελτίωση της λειτουργίας της Επιχείρησης, μέσα από τον προσδιορισμό και την ανάπτυξη των Διαδικασιών του Συστήματος.
- Βελτίωση της Εσωτερικής- Εξωτερικής Επικοινωνίας, μέσα από τον προσδιορισμό της αλληλεπίδρασης και αλληλεξάρτησης των διαδικασιών της Εταιρείας.
- Αύξηση της ικανοποίησης των Πελατών, μέσα από μια συστηματική προσέγγιση αναζήτησης και ικανοποίησης των απαιτήσεών τους.
- Πιστή τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων για την υλοποίηση των έργων.
- Πιστή τήρηση της ισχύουσας ελληνικής και κοινοτικής νομοθεσίας.
- Προσδιορισμός των απαιτήσεων των ενδιαφερόμενων μερών (πελάτες, προσωπικό, ευρύτερο κοινωνικό σύνολο κ.α.) που σχετίζονται με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.
- Συνεχή βελτίωση του Ενιαίου Συστήματος και της λειτουργίας της Επιχείρησης με την αποτελεσματική χρήση των παρακάτω εργαλείων:
  - ☞ Καθορισμός και ανασκόπηση στόχων ποιότητας.
  - ☞ Ανασκοπήσεις Διοίκησης
  - ☞ Εσωτερικές Επιθεωρήσεις
  - ☞ Διορθωτικές και Προληπτικές Ενέργειες
  - ☞ Συστηματική ανάλυση δεδομένων που προκύπτουν από τα Αρχεία Ποιότητας.

Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας σε όλες τις δραστηριότητες και από όλους τους εργαζόμενους θεωρείται αδιάσπαστο μέρος του επιχειρηματικού σχεδιασμού της **ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΙΣ ΕΠΕ** ειδικότερα όσον αφορά στη διαχείριση των έργων για φορείς του ιδιωτικού και του ευρύτερου δημόσιου φορέα.

Για να επιτύχει τα ανωτέρω, η Διοίκηση της εταιρίας:

- Έχει υιοθετήσει ένα Ενιαίο Σύστημα σύμφωνα με τα Πρότυπα **ISO 9001:2015** και **ΕΛΟΤ 1435:2009**, το οποίο εφαρμόζει σε όλες τις δραστηριότητές της εταιρείας που έχουν επίπτωση στην ποιότητα των υπηρεσιών της και την ικανοποίηση των πελατών της.
- Παρακολουθεί και αξιολογεί συστηματικά την κατάσταση λειτουργίας του εξοπλισμού της.
- Επανεξετάζει και βελτιώνει συνεχώς τα χαρακτηριστικά των υπηρεσιών της, στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό, καθώς και την αποτελεσματικότητα των Διεργασιών της και κατ' επέκταση ολόκληρου του Ενιαίου Συστήματος.
- Θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς στόχους για την ποιότητα σε εταιρικό επίπεδο, σε λειτουργικό επίπεδο Τμημάτων ή/και Διεργασιών. Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς το βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια της Ανασκόπησης του Ενιαίου Συστήματος από την Εταιρεία.
- Επενδύει στη συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση των στελεχών της, ώστε να προάγουν την Ποιότητα σε κάθε δραστηριότητά τους.
- Παρέχει τους απαραίτητους πόρους για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία κάθε Τμήματος της εταιρίας.
- Παρακολουθεί, μετράει και αξιολογεί τις κρίσιμες παραμέτρους και Διεργασίες ώστε να εξασφαλίζεται η Ποιότητα.
- Δεσμεύεται σχετικά με την εχεμύθεια και την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών της.

Υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης, η **ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΙΣ ΕΠΕ** αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία καθώς και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον άνθρωπο, σέβεται τον πελάτη και το κοινωνικό σύνολο. Η πολιτική ανασκοπείται ετησίως.

ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ